COLLEGIO GEOMETRI
E GEOMETRI LAUREATI
DI MONZA E BRIANZA

CORSO

GEOMETRI CONCILIATORI

ORGANIZZATO DAL COLLEGIO GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI MONZA E BRIANZA
IN COLLABORAZIONE CON L'ASSOCIAZIONE GEOMETRI CONCILIATORI
E CON LA G.M.B. SRL – SOCIETÀ DI SERVIZI DEL COLLEGIO

16.03.2011 (13.00 – 17.00)
23.03.2011 – 10.05.2011

Sede del Corso Via Giuseppe Ferrari, 39 Monza
presso il Collegio Geometri e Geometri Laureati di Monza e Brianza

LA PARTECIPAZIONE AL CORSO DÀ DIRITTO A CREDITI FORMATIVI

PROGRAMMA

16.03.2011 - (13.00 – 17.00)

INTRODUZIONE NORMATIVA

23.03.2011 - (09.00 – 18.00)

PARTE TEORICO-INTERATTIVA

9.00 – 13.00

- Introduzione al mondo delle a.d.r. e il concetto di giustizia
- Inquadramento storico-culturale della conciliazione
- Gli strumenti stragiudiziali di composizione delle controversie: le procedure a carattere contenzioso e non contenzioso (il giudizio; l'arbitrato; la conciliazione; la transazione; ecc.)
- Riconoscere le caratteristiche della conciliazione
- I principi e la natura della procedura conciliativa

14.00 – 18.00

- Profili giuridici della mediazione del futuro: analisi del d.lgs. 28/2010
- Definizioni, accesso alla mediazione, procedimento di mediazione, obblighi del mediatore, organismi

31.03.2011 – (09.00 – 19.00)

PARTE TEORICO-INTERATTIVA

9.00 – 13.00

- La conciliazione transfrontaliera e l'ordinamento sopranazionale
- Direttive, Decisioni, Proposte in tema di conciliazione
- La realtà delle Camere di Commercio e la composizione stragiudiziale delle dispute (l. n. 580/93; l. n. 481/95; l. n. 192/98; l. n. 281/98; l. n. 135/2001, e le ultime novità relative al mondo camerale)
- Come si svolge la conciliazione presso le Camere di Commercio e presso Organismi di Conciliazione (disamina di regolamenti di sportelli di conciliazione camerale)
- Il ruolo del mediatore/conciliatore: ruolo e compiti nella gestione della procedura conciliativa
- Indipendenza, imparzialità, neutralità, competenza, autorevolezza, professionalità, esperienza, abilità comunicativa e negoziale
- La deontologia del mediatore/conciliatore (il Codice di condotta dei conciliatori)
- Il mediatore/conciliatore facilitatore e valutatore: cenni operativi

14.00 – 19.00

LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONI E LA COMUNICAZIONE

Il cuore della conciliazione

- come gestire le emozioni e il conflitto
- positività e negatività del conflitto
- la comunicazione e l'ascolto attivo
- lo studio del linguaggio (verbale e corporeo)
- l'impossibilità di non comunicare
- gestione delle emozioni e profili negoziali
- gli schemi comportamentali
- i canali sensoriali
- la comunicazione empatica

02.04.2011 – (09.00 – 18.00)

9.00 – 13.00

LE FASI DELLA MEDIAZIONE

- La fase introduttiva: presentazione del servizio
- Gli incontri congiunti e le sessioni singole (i c.d. caucuses)
- La fase esplorativa (cos'è la B.A.T.N.A., la W.A.T.N.A.?)
- La zona di possibile accordo (Z.O.P.A.)
- Il "balletto" negoziale e il ruolo del conciliatore
- La fase finale dell'accordo (il verbale di conciliazione e il contratto da stipulare)

14.00 – 18.00

SIMULARE LA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE

- Lo studio di casi pratici
- L'esercitazione (modello camerale)
- Analisi della simulazione effettuata

26.04.2011 – (09.00 – 18.00)

9.00 – 13.00

SIMULARE LA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE

- Lo studio di casi pratici
- L'esercitazione (modello camerale)
- Analisi della simulazione effettuata

14.00 – 18.00

SIMULARE LA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE

- Lo studio di casi pratici
- L'esercitazione (modello camerale)
- Analisi della simulazione effettuata

29.04.2011 – (09.00 – 19.00)

9.00 – 13.00

SIMULARE LA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE

- Lo studio di casi pratici
- L'esercitazione (modello camerale)
- Analisi della simulazione effettuata

14.00 – 19.00

Tentare la conciliazione: linee guida per una definizione stragiudiziale delle dispute
I reali vantaggi della procedura conciliativa: le tante luci e le poche ombre delle tecniche di a.d.r.

10.05.2011 - (09.00 – 18.00)

9.00 – 13.00

L'intervento di assistenti e di altri soggetti durante la procedura conciliativa: chi è l'assistente della parte?
Approfondimenti sui profili negoziali e gestionali insiti in ogni conflitto

14.00 – 18.00

ESAME FINALE

TEST SCRITTO

- I quiz saranno a risposta multipla e verteranno sugli argomenti trattati durante i vari moduli formativi, compresa la parte normativa e di gestione della procedura conciliativa;

SIMULAZIONE MEDIANTE LINEE GUIDA DEL CONCILIATORE

- Verrà distribuito ai partecipanti un caso da studiare e esaminare attraverso una tabella di riferimento, in cui sono indicati i parametri che di norma un buon conciliatore/mediatore tiene a mente per gestire un conflitto in via negoziale, partendo da posizioni rigide delle parti e giungendo a un accordo condiviso.